

# OANDA Japan 店頭外国為替証拠金取引説明書

平成 29 年 7 月 3 日

金融商品取引業者の名称：OANDA Japan 株式会社  
本店所在地：東京都千代田区麹町 3-6 住友不動産麹町ビル 3 号館 4F  
登録番号：関東財務局長（金商）第 2137 号

当社の店頭外国為替証拠金取引サービスで取引を開始されるに当たっては、「OANDA Japan 店頭外国為替証拠金取引説明書」（以下、「本説明書」といいます。）の内容を十分に読んでご理解ください。

店頭外国為替証拠金取引は、取引対象である通貨の価格の変動により損失が生ずることがあります。店頭外国為替証拠金取引は、多額の利益が得られることもある反面、多額の損失を被る危険を伴う取引です。従って、取引を開始する場合又は継続して行う場合には、本説明書のみでなく、取引の仕組みやリスクについて十分に研究し、自己の資力、取引経験及び取引目的等に照らして適切であると判断する場合にのみ、自己の責任において行うことが肝要です。

当社は、店頭外国為替証拠金取引として「fxTrade」、「OANDA Japan FX」及び「My 外貨」の3種類のサービスを提供しており、お客様のご希望する取引に合わせて、それぞれのサービス毎に口座を開設して頂きます。また、「fxTrade」、「OANDA Japan FX」及び「My 外貨」それぞれの取引に係る計算、入出金手続き、取引報告、残高報告等は、全てそれぞれ口座毎に行うものとします。本取引説明書記載する取引ルール等は、特に記載のない限り「fxTrade」、「OANDA Japan FX」及び「My 外貨」共通して適用されます。

## 目 次

店頭外国為替証拠金取引のリスク等重要事項について	4
店頭外国為替証拠金取引に係るリスクについて	6
fxTrade・OANDA Japan FX の仕組みについて	9
1. 取引概要	9
2. 取引について	11
3. 証拠金	13
4. 決済に伴う金銭の授受	15
5. 益金に係る税金	15
My 外貨の仕組みについて	15
1. 取引概要	16
2. 取引について	16
3. 証拠金	18
4. 決済に伴う金銭の授受	19
5. 税金について	19
店頭外国為替証拠金取引の手続きについて	21
店頭外国為替証拠金取引行為に関する禁止行為	22
当社の概要及び苦情受付窓口・苦情処理・紛争解決について	26
店頭外国為替証拠金取引に関する主要な用語	27

本説明書は、金融商品取引業者が金融商品取引法第 37 条の 3 の規定に基づきお客様に交付する書面で、同法第 2 条第 22 項に規定する店頭デリバティブ取引のうち同項第 1 号に規定する取引に該当する通貨の売買取引である店頭外国為替証拠金取引について説明します。

## 店頭外国為替証拠金取引のリスク等重要事項について

1. 店頭外国為替証拠金取引は、取引対象である通貨の価格の変動により損失が生ずることがあります。また、取引対象である通貨の金利の変動によりスワップポイントが受取りから支払いに転じることもあります。さらに、取引金額がその取引についてお客様が預託すべき証拠金の額に比して大きいため、その損失の額が証拠金の額を上回ることがあります。
2. 相場状況の急変により、ビッド価格とオファー価格のスプレッド幅が広がる場合や、意図した取引ができない可能性があります。
3. 取引システム又は当社及びお客様を結ぶ通信回線等が正常に作動しないことにより、注文の発注、執行、確認、取消しなどが行えない可能性があります。
4. 口座管理費及び取引手数料は無料です。
5. お客様が注文執行後に当該注文に係る契約を解除すること（クーリングオフ）はできません。
6. 店頭外国為替証拠金取引は、当社とお客様との間の相対取引です。当社は、お客様との取引から生じるリスクの減少を目的とするカバー取引を次の業者と行っています。

OANDA Corporation (オランダコーポレーション)

(金融商品取引業：米国商品先物委員会 (CFTC))

カバー取引先は、お客様が行う店頭外国為替証拠金取引について、お客様の取引相手方となるものではなく、お客様の証拠金や当該取引から発生し得る損失その他お客様の取引の内容もしくは決済又は清算、あるいは当社のお客様に対する債務について、何ら責任を負うものではありません。

7. お客様から預託を受けた証拠金は、株式会社三井住友銀行を受託者とする金銭信託により、当社の自己の資金とは区分して管理しております（この仕組みを「信託保全」といいます）。信託保全は証拠金その他のお客様の資金を保全する仕組みではありますが、店頭外国為替証拠金取引の元本を保証するものではありません。信託会社は、当社から信託された資金の管理のみを行い、当社又は受益者代理人の監督又は選任につき責任を負うものではありません。信託保全された資金の返還手続きについては、受益者代理人が受益者であるお客様に代わってこれを行い、お客様は信託会社に対して資金等の支払いを直接請求することはできません。
8. 当社、カバー取引相手方又はお客様の証拠金の預託先において業務又は財産の状況が悪化した場合、証拠金その他のお客様資金の返還が困難になることで、お客様が損失を被るおそれがあります。

9. 相場が急激に変動した場合には、ロスカットルールがあっても、証拠金の額を上回る損失が生じる可能性があります。

## 店頭外国為替証拠金取引に係るリスクについて

店頭外国為替証拠金取引は元本が保証された取引・商品ではありません。取引をされた後に、取引対象である通貨の価格がお客様にとって不利な方向に変動した場合は、お客様は損失を被ることとなります。さらにレバレッジ効果のため、マーケットの変動如何によっては、取引金額がその取引についてお客様が預託する証拠金の額に比して大きいため、場合によってはその損失の額が証拠金の額を上回ることがあります。下記のリスクを熟読の上、店頭外国為替証拠金取引のリスクに係るリスクについて十分理解し、お客様ご自身の判断と責任においてお取引くださいますよう、お願い申し上げます。

なお、下記のリスク等重要事項は、当社の扱う店頭外国為替証拠金取引に伴う典型的なリスクを簡潔に説明したものであり、店頭外国為替証拠金取引から生じる一切のリスクを漏れなく示すものではございません。

### ◇ 価格変動のリスク

外国為替市場は各国の経済環境、金利動向、政治情勢、社会情勢の要因をはじめ、その他様々な要因により 24 時間常に変動しています。相場がお客様の思惑と異なる方向へ動いた場合には、意図しない損失、あるいはお客様が当社に預託された金額以上の損失を被る可能性があります。また、相場の急変時には、ロスカット取引や反対売買による決済の取引が成立しがたい状況が発生する可能性があるほか、市場の特性として値幅制限がないため、短時間で大幅に変動する場合があります。お客様が当社に預託された額を超える損失額が発生する可能性があります。店頭外国為替証拠金取引は元本や利益が保証された取引ではありません。

### ◇ レバレッジ効果によるリスク

店頭外国為替証拠金取引にはレバレッジ（てこの作用）効果による高いリスクが伴います。レバレッジ効果を利用することにより、現物取引に比べ、実際の投資した資金に比べて大きな取引が可能であるため大きな利益が期待できる半面、相場がお客様の思惑と異なる方向へ動いた場合には、意図しない損失、あるいはお客様が当社に預託された金額以上の損失を被る可能性があります。

### ◇ ロスカット（随時の強制決済）のリスク

有効証拠金が必要証拠金の一定割合を下回る状態となった場合、お客様の全てのポジション（以下、「建玉」といいます。）を強制決済（以下、「ロスカット」といいます。）します（「OANDA Japan FX」の MT4 においては、有効証拠金が所定の水準に達するまで損失の大きい建玉から順番にロスカットします）。ロスカット取引において、当社は、建玉を成行で反対売買することにより決済するため、ロスカット判定時の価格での約定を保証するものではなく、また、お客様の損失額が限定されることを保証するものではありません。マーケットの状況や決済のタイミング等によっては、約定価格が、計算

上ロスカット取引の発注される水準から大きく乖離することがあり、意図しない損失、あるいはお客様が当社に預託された金額以上の損失を被る可能性があります。お客様が預託された証拠金を上回る損失が発生した場合、お客様は速やかに当社への弁済を行わなければなりません。

#### ◇ 損失限定注文（ストップ注文）に伴うリスク

店頭外国為替証拠金取引では値幅制限がないことから、お客様の損失を限定させることを意図した注文方法であるストップ注文が、指示した価格から大きく乖離して約定することがあります。その結果、お客様がストップ注文として意図された取引が、必ずしも損失を限定することとは限りません。例えば、外国為替レートが一方向にかつ急激に変動した場合、スリッページの発生等により、お客様が指定されたレートよりも不利なレートで約定する可能性があり、意図しない損失、あるいはお客様が当社に預託された金額以上の損失を被ることがあります。

#### ◇ 流動性リスク

戦争、事変、天変、紛争、各国為替政策・規制の変更といった特殊な状況が発生した場合等、外国為替相場は時に急激な変動に遭遇することがあり、相場急変によりインターバンク市場の流動性が低下する場合には、当社によるお客様への価格提示が困難になる場合があります。そのような場合、お客様は建玉を解消（決済）することや、新規買付が困難となる可能性があります。また、ロスカットによる強制決済も執行することができず、意図しない損失、あるいはお客様が当社に預託された金額以上の損失を被ることがあります。

#### ◇ 金利変動のリスク

店頭外国為替証拠金取引では、通貨の取引に加え、当該通貨の金利の交換も行われ、スワップポイントの受取り又は支払いが発生します。二国間の金利変動により、直物レートが大きく変動することがあり、スワップポイントは取引対象である通貨の市場金利差を反映するため、それぞれの通貨の市場金利の変動に伴いスワップポイントも変動することがあります。金利の動向によっては2通貨間の金利が逆転することによりスワップポイントが受取りから支払いに転じることもあります。また、これに伴い、追加の資金が必要になる、ロスカット値が近くなる、又はロスカット取引が行われるなどの可能性があります。

#### ◇ 相対取引のリスク

店頭外国為替証拠金取引は、お客様の注文に対して当社が相手方となって注文を成立させるものであって、取引所への取次ぎは行いません。従って、当社が提示する為替レートは、他のメディア情報（テレビやインターネット等）や同業他社とは同一ではなく、他の情報の価格より不利な価格で成立する可能性もあります。なお、当社が提示する為替レート及びスワップポイントは売値と買値に差額があります。

#### ◇ カバー取引先のリスク

当社は、お客様との取引から生じるリスクの軽減を目的として、カバー取引先を相手方としてカバー取引を行っております。また、当社がカバー取引先とカバー取引を行えない場合には、お客様との取引も困難になる可能性があります。

(注) カバー取引は、お客様が当社と行う店頭外国為替証拠金取引から独立した取引です。従って、カバー取引先は、お客様が行う店頭外国為替証拠金取引について、お客様の取引相手方となるものではなく、お客様の証拠金や当該取引から発生し得る損失その他お客様の取引の内容もしくは決済又は清算、あるいは当社のお客様に対する債務について、何ら責任を負うものではありません。また、カバー取引先は、お客様が当社と行う店頭外国為替証拠金取引やカバー取引に関するお問い合わせに応じることは一切ありません。

#### ◇ 信用リスク

外国為替証拠金取引は、お客様と当社との間で行われる相対取引であるため、当社の信用状況等によりお客様が損失を被る可能性があります。また、カバー取引先の信用状況によっても、当社の財政状態に影響を及ぼし、お客様が損失を被る可能性があります。ただし、お客様が当社に預託された証拠金等の金銭は、当社の自己資産とは区別して管理することにより保全されるよう図られています。

#### ◇ スリッページリスク

お客様の端末と当社のサーバーとの間の通信時間及び当社サーバーでの注文受付後の約定処理時間により、お客様の発注時の画面表示価格と実際の約定価格との間に価格差（これを「スリッページ」といいます。）が発生する場合があります。スリッページは、お客様にとって有利となる場合もあれば、不利となる場合もあります。特に、重要経済指標発表時や、週末発生した突発事象、重要な国際イベントの開催により翌週の外国為替市場に大きな相場変動があった場合、スリッページが予想外に拡大する場合がありますので、ご注意ください。

#### ◇ 電子システム利用のリスク

- ① インターネット取引システムでのお取引の場合、注文の受付に人手を介さないため、お客様が売買注文の入力を誤った場合、意図した注文が約定しない、あるいは意図しない注文が約定する可能性があります。
- ② 当社又はお客様、当社のカバー取引先、当社のシステム委託先、通信回線業者他の第三者が所有するシステム機器や通信機器故障、通信回線の障害、情報配信の障害、あるいは取引システムそのものの障害等により、一時的又は一定期間、お客様のお取引が不可能になる場合や、お取引は出来ても、配信されたレート・情報に関し誤配及び遅配等により、実勢とはかけ離れたレートで約定が成立する可能性があります。その場合には、約定そのものが取消となる場合があるほか、機会利益の喪失等のリスクが発生します。
- ③ 当社より発行された口座番号、パスワード等の重要情報が、窃盗・盗聴等により第三者に漏れた場合、その第三者が悪用することによってお客様に損失が発生する可能性があります。お客様ご本人以外の方に漏れないように十分なご注意が必要です。



#### ◇ 為替レート配信リスク

当社は、OANDA グループのシステムを集中管理・運用するとともに、当社のカバー取引先でもある OANDA Corporation が生成する価格をお客様へ配信しています。OANDA Corporation におきましては、相場の急変等により、取引可能なレートを配信するカバー先銀行が規定数以下となった場合、又はカバー取引が不可能となった場合に配信を停止し、取引可能なレートを配信するカバー先銀行が規定数以上となり、かつカバー取引が可能となった場合に再開します。

為替レートの配信を停止し、その後、配信を再開した場合には、再開した時点の為替レートによっては、再開と同時にロスカットが発生する可能性があります。ロスカット取引において、当社は、建玉を成行で反対売買することにより決済するため、ロスカット判定時の価格での約定を保証するものではなく、また、お客様の損失額が限定されることを保証するものではありません。マーケットの状況や決済のタイミング等によっては、約定価格が、計算上ロスカット取引の発注される水準から大きく乖離することがあり、意図しない損失、あるいはお客様が当社に預託された金額以上の損失を被る可能性があります。

#### ◇ その他のリスク

店頭外国為替証拠金取引に係る税制や関連法令等の改訂、又は当社のサービス（証拠金比率、手数料、スワップポイント等）の変更等により、新たな資金が必要になる、自動決済（ロスカット）の水準が近くなるなど、お客様が損失を被る、又は不利な条件での取引となる可能性があります。

# fxTrade 取引・OANDA Japan FX 取引の仕組みについて

当社による店頭外国為替証拠金取引は、金融商品取引法その他の関係法令及び一般社団法人金融先物取引業協会の規則を遵守して行います。

## 1. 取引概要

◇ fxTrade (特に記載のない限りベーシックコース、プロコース及びビックコース共通して適用されます)

取引手数料	0 円
口座開設費用	0 円
口座維持費用	0 円
取引時間	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 月曜日午前 7 時から土曜日午前 7 時 (米国標準時間)</li> <li>・ 月曜日午前 6 時から土曜日午前 6 時 (米国夏時間)</li> <li>* システムメンテナンス、システム障害、マーケットの状況等により、取引出来ない状況が発生する可能性があります。</li> </ul>
注文方法	PC 等のインターネット接続端末を介し、当社の fxTrade・MetaTrader4・API システムよりインターネット経由で注文を行うことが可能です。
最小注文数量	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ fxTrade の場合、1 通貨単位</li> <li>・ MetaTrader4 の場合、1,000 通貨単位</li> </ul>
最大注文数量	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ベーシックコース：1 回最大注文数量は 25 万通貨、又は 1,000 万通貨</li> <li>・ プロコース：1 回最大注文数量は 300 万通貨、又は 1,000 万通貨</li> <li>・ ビックコース：1 回最大注文数量は 1,000 万通貨 (お客様のニーズに合わせて、別途担当者にご相談が可能です。)</li> <li>* 最大注文数量は通貨ペアにより異なります。詳細は、Web サイト上のそれぞれのサービスの「取引概要」をご参照ください。</li> </ul>
外貨入出金	受け付けておりません。
外貨調達 (受渡)	受け付けておりません。
両建取引	MT4 で両建できます。fxTrade では両建できません。
必要証拠金	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 個人のお客様：約定代金の 4% に相当する日本円 (レバレッジ 25 倍以下)</li> <li>・ 法人のお客様：約定代金の 2% に相当する日本円 (レバレッジ 50 倍以下)</li> <li>* 必要証拠金率、レバレッジは通貨ペアにより異なります。詳細は、Web サイト上のそれぞれのサービスの「通貨ペア一覧」をご参照ください。必要証拠金率は、法令諸規則等の改定や市場動向等により、あらかじめお客様へ告知したうえで変更する場合があります。</li> </ul>
ロスカット	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 個人、法人のお客様いずれも、証拠金清算割合 (必要証拠金×50%÷証拠金清算価値 (≒有効証拠金)) が 50% 以上となった場合。(有効証拠金が必要証拠金を下回ることとなった場合)</li> <li>・ ロスカットが発動すると全ての決済注文をキャンセルし、全建玉の反対売買を行います。</li> <li>* ロスカットは、建玉を成行で反対売買することにより決済するため、ロスカット判定時の価格での約定を保証するものではなく、また、お客様の損失額が限定されることを保証するものではありません。相場が急激に変動した場合には、ロスカットルールがあっても、証拠金の額を上回る損失が生じることがあります。</li> </ul>
マージンコール マージンカット	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 個人、法人のお客様いずれも、マージンコール、マージンカットはありません。ロスカットのみ適用されます。</li> </ul>
注文タイプ	<input type="checkbox"/> マーケットオーダー <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 成行(新規取引)</li> <li>・ 成行(新規取引) と リミットオーダー</li> <li>・ 成行(新規取引) と ストップオーダー</li> <li>・ 成行(新規取引) と トレーリングストップ</li> <li>・ 成行(新規取引) と リミットオーダー及びストップオーダー</li> <li>・ 成行(新規取引) と リミットオーダー及びトレーリングストップ</li> <li>・ 成行(新規取引) と リミットオーダー及びストップオーダー及びトレーリングストップ</li> </ul> <input type="checkbox"/> リープオーダー <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 指値(新規注文)</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>・指値(新規注文)とリミットオーダー</li> <li>・指値(新規注文)とストップオーダー</li> <li>・指値(新規注文)とトレーリングストップ</li> <li>・指値(新規注文)とリミットオーダー及びストップオーダー</li> <li>・指値(新規注文)とリミットオーダー及びトレーリングストップ</li> <li>・指値(新規注文)とリミットオーダー及びストップオーダー及びトレーリングストップ</li> </ul> <p>* リミットオーダーは決済の指値注文を、ストップオーダーは決済の逆指値注文を、トレーリングストップは決済の自動修正付き逆指値注文を指します。</p>
注文の有効期限	1時間から6時間までの1時間ごと、8時間、12時間、18時間 当日(1日)、翌日(2日)、1週間、1か月、2か月、3か月
スワップの付与	午前6時(米国夏時間の場合は午前5時)にポジション保有時間に基づきセコンド・バイ・セコンド方式で付与します。

#### ◇ OANDA Japan FX

	MT4	API・GUI
取引手数料	0円	
口座開設費用	0円	
口座維持費用	0円	
取引時間	<ul style="list-style-type: none"> <li>・月曜日午前7時から土曜日午前7時(米国標準時間)</li> <li>・月曜日午前6時から土曜日午前6時(米国夏時間)</li> </ul> <p>* システムメンテナンス、システム障害、マーケットの状況等により、取引出来ない状況が発生する可能性があります。</p>	
注文方法	PC等のインターネット接続端末を介し、MT4又はGUI・APIシステムよりインターネット経由で、注文を行うことが可能です。	
最小注文数量	最少取引数量は1万通貨。1万通貨以上は1000通貨単位	1万通貨単位
最大注文数量	50万通貨、100万通貨、又は300万通貨まで(それぞれの最大注文数量によって異なる価格が提示されます)	制限なし(ただし、注文数量に応じて、市場環境を勘案したスプレッドにてお取引いただきます)
外貨入出金	受け付けておりません。	
外貨調達(受渡)	受け付けておりません。	
両建取引	両建できます。	両建できません。
必要証拠金	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人のお客様: 約定代金の4%~に相当する日本円(レバレッジ25倍以下)</li> <li>・法人のお客様: 約定代金の2%~に相当する日本円(レバレッジ50倍以下)</li> </ul> <p>* 必要証拠金率、レバレッジは通貨ペアにより異なります。Webサイト上のそれぞれのサービスの「通貨ペア一覧」をご参照ください。必要証拠金率は、法令諸規則等の改定や市場動向等により、あらかじめお客様へ告知したうえで変更する場合があります。</p>	
ロスカット	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人、法人のお客様いずれも、証拠金維持率が100%未満となった場合(有効証拠金額が必要証拠金額を下回ることとなった場合)に発動します。</li> <li>・ロスカットが発動すると損失の大きい建玉から順番にロスカットされます。ロスカットは、証拠金維持率が100%を上回るまで続けられます。</li> </ul> <p>* ロスカットは、建玉を成行で反対売買することにより決済するため、ロスカット判定時の価格での約定を保証するものではなく、また、お客様の損失額が限定されることを保証するものではありません。相場が急激に変動した場合には、ロスカットルールがあっても、証拠金の額を上回る損失が生じることがあります。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人、法人のお客様いずれも、証拠金維持率が100%未満となった場合(有効証拠金額が必要証拠金額を下回ることとなった場合)に発動します。</li> <li>・ロスカットが発動すると全ての決済注文をキャンセルし、全建玉の反対売買を行います。</li> </ul> <p>* ロスカットは、建玉を成行で反対売買することにより決済するため、ロスカット判定時の価格での約定を保証するものではなく、また、お客様の損失額が限定されることを保証するものではありません。相場が急激に変動した場合には、ロスカットルールがあっても、証拠金の額を上回る損失が生じることがあります。</p>
マージンコール マージンカット	個人、法人のお客様いずれも、マージンコール、マージンカットはありません。ロスカットのみ適用されます。	
注文タイプ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・成行</li> <li>・指値</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・Market</li> <li>・Limit</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>・逆指値</li> <li>・トレーリングストップ</li> <li>・If Done</li> <li>・OCO</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ Stop</li> <li>・ Trailing Stop</li> <li>・ Take Profit</li> <li>・ If Done</li> <li>・ OCO</li> </ul>
注文の有効期限	無制限、指定日	無制限、当日、指定日
スワップの付与	午前7時（米国夏時間の場合は午前6時）	

## 2. 取引について

### (1) 取引通貨ペア

「fxTrade」及び「OANDA Japan FX」でお取引可能な通貨ペアは、当社 Web サイトでそれぞれのサービスの「通貨ペア一覧」をご参照ください。お取引可能な通貨ペアは、あらかじめお客様へ告知したうえで変更する場合があります。

### (2) 取引単位

取引単位は、「fxTrade」、「OANDA Japan FX」及びそれぞれの取引システムによって異なります。また最大取引数量が設定されています。詳細は本説明書又は当社 Web サイト上のそれぞれのサービスの「取引概要」及び「通貨ペア一覧」をご参照ください。

### (3) 呼び値

取引レートにおける値動きの最小単位で、通貨ペア毎に異なります。詳細は当社 Web サイトでそれぞれのサービスの「通貨ペア一覧」をご参照ください。

### (4) 取引レート

当社が通貨ペア毎に売付けの価格（オファー価格）と買付けの価格（ビッド価格）を同時に提示し、お客様はオファー価格で買い付け、ビッド価格で売り付けることができます。当社が会員ページにおいて表示している各通貨の価格は、インターバンク市場において取引されている最新の価格を参照し、当社が対お客様向け取引レートとして算出したものです。各通貨の価格はお客様の取引に係る参考価格として表示されているものであり、相場の変動等により、表示されていた価格と乖離した価格で約定する場合がありますのでご注意ください。

### (5) スプレッド

各通貨のオファー価格とビッド価格には価格差があります（この価格差を「スプレッド」といいます。）。スプレッドは、通常時は安定していますが、重要経済指標発表時や、流動性が低下した時など、マーケットの状況により拡大する場合があります。

### (6) 決済

建玉は、通貨の転売若しくは買戻しすることで手仕舞い（決済）できます。なお、当社では通貨の受け渡しによる決済は承っておりません。外貨による決済損益は、取引が約定し損益が確定した時点での実勢レートで日本円に転換され、差金決済を行います。差金決済を行う日は、原則として決済取引を行った営業日とします。

#### (7) ロールオーバー

お客様が取引営業日中（当該日のニューヨーククローズ時間まで）に通貨の転売若しくは買戻しによる手仕舞いを行わない場合は、建玉は自動的に翌取引営業日に繰り越されます。これをロールオーバーといいます。

#### (8) スワップポイント

取引通貨ペアの金利差によって生じる損益で、ロールオーバーすることによりお客様と当社間で授受が発生します。原則として、通貨ペアの金利の高い方の通貨を買い付けることにより受け取り、金利の低い方の通貨を買い付けることにより支払になります。同じ通貨ペアについてのスワップポイントは、お客様が受け取る場合の方がお客様が支払う場合よりも小さくなります。売買ともに支払いとなることもあります。また、スワップポイントの支払いによって損失が発生する可能性があります。詳細は、本説明書又は当社 Web サイト上のそれぞれのサービスの「取引概要」をご参照ください。

#### (9) 注文の種類

① マーケットオーダー（成行注文）： レートを指定しない注文方法です。

- ・ お客様の注文情報が当社のサーバーに到達した順に処理されます。お客様の取引端末と当社のサーバーとの間の通信時間及び当社サーバーでの注文受付後の約定処理時間によりスリッページが発生する場合があります。
- ・ 「fxTrade」では、お客様のスリッページの許容幅を設定することが可能です。お客様の画面発注時の価格と約定処理時の価格差が、お客様があらかじめ設定したスリッページ許容範囲以内ならば約定処理時の価格で約定し、許容範囲を超えている場合には、当該取引は失効します。スリッページは、お客様にとって有利となる場合もあれば、不利となる場合もあります。なお、「fxTrade」の MT4 及び「OANDA Japan FX」に関しては、スリッページの許容幅の設定はできません。

② リープオーダー（指値注文）： 買売を行いたい価格を指定する注文方法です。

- ・ サービス毎の執行条件は以下の通りです。

##### fxTrade

当注文の売りは、指定した注文価格（以上の価格）、買いは、指定価格（以下の価格）が提示価格として配信された場合、当該時点を以って通常の成行注文を受け付けたのと同様に、注文を執行します。このため、相場変動によっては指定したレート通りに約定しない場合もあり（スリッページの発生）、お客様にとって有利となる場合もあれば、不利となる場合もあります。

##### OANDA Japan FX

当注文の売りは、指定した注文価格（以上の価格）、買いは、指定価格（以下の価格）を以って執行します。但し、当該価格を以って約定可能な数量が注文数量に満たない場合は、約定しません。

- ・他に成行注文が有る場合には、それらの注文が全て執行された後に処理されます。
- ・当注文の売りは、指値の安いものが高いものに優先し、当注文の買いは、指値の高いものが安いものに優先されます。
- ・同じ指値の注文が出た場合は、時間的に早いものが優先されます。同じ値段をトリガー価格に指定する逆指値等注文がある場合も、時間的に早いものが優先されます。
- ・ロスカット取引が発生した場合は、同取引が優先されます。

③ リープオーダー（逆指値注文）：成行注文の執行を行うトリガーとなる価格（トリガー価格）を指定して行う注文方法です。このため、相場変動によっては指定したレート通りに約定しない場合もあり（スリッページの発生）、お客様にとって有利となる場合もあれば、不利となる場合もあります。

- ・受注時における価格に対して、不利な価格をトリガー価格として指定したもののみ有効な注文となります。
- ・同じ値段をトリガーとする逆指値注文が複数ある場合は、注文を受け付けた順番に執行します。
- ・指値注文と逆指値注文が、同一の価格をそれぞれ注文価格とトリガー価格としている場合は、受け付けた順番に執行します。
- ・成行注文に変わる前の当注文に対して、成行注文があれば、それらの注文が優先されます。
- ・ロスカット取引が発生した場合は、同取引が優先されます。

#### (10) 注文の有効期限

注文の入力時に注文の有効期限を指定いただけます。有効期限の設定は、「fxTrade」、「OANDA Japan FX」及びそれぞれの取引システムによって異なります。詳細は、本説明書又は当社 Web サイト上のそれぞれのサービスの「取引概要」をご参照ください。

#### (11) 注文の訂正・取消

お客様の注文は、当該注文が約定していない場合には、取消又は注文内容の訂正を行うことができます。約定した後の訂正・取消はできません。

### 3. 証拠金

#### (1) 証拠金の差入れ

店頭外国為替証拠金取引の注文をするときは、当社が定める必要証拠金以上の額を、当社の指定金融機関口座に振込により差し入れてください。当社においてお客様の口座への入金処理が完了した時点で、お取引が可能となります。振込手続きの遅延によるお客様へ損害が発生した場合、当社は一切の責任を負いません。

#### (2) 必要証拠金

必要証拠金とは、当社がお客様の口座の建玉を維持するために担保として必要とする預り金をいい、約定代金に必要な証拠金率を乗じて算出した金額です。必要証拠金率は通貨ペアにより異なります。詳細

は、本説明書又は当社 Web サイト上のそれぞれのサービスの「取引概要」及び当社 Web サイト上のそれぞれの「通貨ペア一覧」をご参照ください。必要証拠金率は、法令諸規則等の改定や市場動向等により、あらかじめお客様へ告知したうえで変更する場合があります。

なお、法人のお客様に関しては、毎週月曜日に必要証拠金率の見直しを行います。必要証拠金率を変更する場合には前週の第一営業日終了までにメール及びホームページ上でお客様に告知します。

### (3) ロスカットの取扱い

当社は、一定の時間間隔でお客様の建玉の値洗いをを行い、有効証拠金が必要証拠金の一定割合を下回る状態となった場合、当社の裁量によりお客様の全建玉をお客様の計算においてロスカットします（「OANDA Japan FX」MT4においては、有効証拠金が所定の水準に達するまで損失の大きい建玉から順番にロスカットします）。（ロスカットのリスクについては、上記「店頭外国為替証拠金取引に係るリスクについて」の「◇ ロスカット（随時の強制決済）のリスク」をよくお読みください。また、ロスカットに係る諸条件は、本取引説明書又は当社 Web サイト上のそれぞれのサービスの「取引概要」をご確認ください。）

ロスカット取引において、当社は、建玉を成行で反対売買することにより決済するため、ロスカット判定時の価格での約定を保証するものではなく、また、お客様の損失額が限定されることを保証するものではありません。マーケットの状況や決済のタイミング等によっては、約定価格が、計算上ロスカット取引の発注される水準から大きく乖離することがあり、意図しない損失、あるいはお客様が当社に預託された金額以上の損失を被る可能性があります。お客様が預託された証拠金を上回る損失が発生した場合、お客様は速やかに当社への弁済を行わなければなりません。

### (4) 評価損益及びスワップポイントの取扱い

当社が計算する評価損益及び建玉のロールオーバーに伴い発生するスワップポイントは、現金換算し、証拠金預託額に加算又は減算されます。

### (5) 有価証券等による充当

有価証券による証拠金の代用は受付けておりません。

### (6) 証拠金の出金

お客様が預け入れている証拠金は、必要証拠金を差し引いた後の金額の範囲内で、お取引銀行口座へ出金できます。出金の請求は、週 7 日、24 時間（システムメンテナンス時を除く）当社の取引システムで行うことができます。出金の手続きを行った場合、お客様より請求があった日から起算して原則として（日本の銀行の）3 営業日以内に、お客様の届出銀行口座へ返還を行うものとします。

なお、当社が振込手続きを完了しても、送金にかかわる金融機関の都合上、お客様への着金が遅れる場合があります。また、信託先の銀行にて保全されたお客様資産の解約状況によっては証拠金返還に 4

営業日以上の日数を要する場合がございます。システム障害の発生等、当社が合理的に証拠金の返還を一時的に停止すべきと判断する場合には、この限りではありません。

#### 4. 決済に伴う金銭の授受

転売又は買戻しに伴うお客様と当社との間の金銭の授受は、次の計算式により算出した金額に抛ります。

{通貨数量×約定価格差+累積スワップポイント}

(注) 約定価格差とは、転売又は買戻しに係る約定価格と当該転売又は買戻しの対象となった新規の買付取引又は新規の売付取引に係る約定価格との差をいいます。

#### 5. 税金について

個人のお客様が行った店頭外国為替証拠金取引で発生した益金（売買による差益及びスワップポイント収益をいいます。以下、同じ。）につきましては、「先物取引に係る雑所得等」として申告分離課税の対象となり、原則として確定申告をする必要があります。税率は、所得税が15%、復興特別所得税が所得税額×2.1%※、地方税が5%となります。その損益は、差金等決済をした他の先物取引の損益と通算でき、また通算して損失となる場合は、一定の要件の下、翌年以降3年間繰り越すことができます。

法人のお客様が行った店頭外国為替証拠金取引で発生した益金は、法人税に係る所得の計算上、益金の額に算入されます。

当社は、お客様の店頭外国為替証拠金取引について差金等決済を行った場合には、原則として、当該お客様の住所、氏名、支払金額等を記載した支払調書を当該当社の所轄税務署長に提出します。詳しくは、税理士等の専門家にお問い合わせください。

※ 復興特別所得税は、平成25年から平成49年まで（25年間）の各年分の所得税の額に2.1%を乗じた金額（利益に対しては、0.315%）が、追加的に課税されるものです。



# My 外貨取引の仕組みについて

当社による店頭外国為替証拠金取引は、金融商品取引法その他の関係法令及び一般社団法人金融先物取引業協会の規則を遵守して行います。

## 1. 取引概要

取引手数料	0円
口座開設費用	0円
口座維持費用	0円
取引時間	・月曜日午前7時から土曜日午前6時45分（米国標準時間） ・月曜日午前7時から土曜日午前5時45分（米国夏時間） * システムメンテナンス、システム障害、マーケットの状況等により、取引出来ない状況が発生する可能性があります。
注文方法	PC等からのインターネット接続端末を介し、当社のGUIより注文を行うことが可能です。
最小注文数量	1万通貨単位（ただし、ZAR/JPY、HKD/JPYは10万通貨単位）
最大注文数量	200万通貨
外貨入出金	受け付けておりません。
外貨調達（受渡）	受け付けておりません。
両建取引	両建できません。
必要証拠金	約定代金の50%～に相当する日本円（レバレッジ2倍以下） * 必要証拠金率は、法令諸規則等の改定や市場動向等により、あらかじめお客様へ告知したうえで変更する場合があります。
ロスカット	・有効証拠金額が必要証拠金額の50%を下回ることとなった場合。 ・ロスカットが発動すると全ての決済注文をキャンセルし、全建玉の反対売買を行います。 * ロスカットは、建玉を成行で反対売買することにより決済するため、ロスカット判定時の価格での約定を保証するものではなく、また、お客様の損失額が限定されることを保証するものではありません。相場が急激に変動した場合には、ロスカットルールがあっても、証拠金の額を上回る損失が生じることがあります。
マージンコール マージンカット	・マージンコール、マージンカットはありません。
注文タイプ	・成行 ・指値
注文の有効期限	・無制限、指定日
スワップの付与	午前6時45分～午前7時15分（米国夏時間の場合は午前5時45分～午前6時15分）のメンテナンスの間に付与されます。

## 2. 取引について

### (1) 取引通貨ペア

「My 外貨」でお取引可能な通貨ペアは、当社 Web サイトで「通貨ペア一覧」をご参照ください。お取引可能な通貨ペアは、あらかじめお客様へ告知したうえで変更する場合があります。

### (2) 取引単位

取引単位は通貨ペア毎に異なります。また最大取引数量が設定されています。詳細は、本取引説明書又は当社 Web サイト上の「取引概要」及び「通貨ペア一覧」をご参照ください。

### (3) 呼び値

取引レートにおける値動きの最小単位で、通貨ペア毎に異なります。詳細は当社 Web サイトで「通貨ペア一覧」をご参照ください。

### (4) 取引レート

当社が通貨ペア毎に売却の価格（オファー価格）と購入の価格（ビッド価格）を同時に提示し、お客様はオファー価格で購入し、ビッド価格で売却することができます。当社が会員ページにおいて表示している店頭外国為替証拠金取引に係る各通貨の価格は、インターバンク市場において取引されている最新の価格を参照し、当社が対お客様向け取引レートとして算出したものです。各通貨の価格はお客様の取引に係る参考価格として表示されているものであり、相場の変動等により、表示されていた価格と乖離した価格で約定する場合がありますのでご注意ください。

### (5) スプレッド

各通貨のオファー価格とビッド価格には価格差があります。（この価格差を「スプレッド」といいます。）スプレッドは、通常時は安定していますが、重要経済指標発表時や、流動性が低下した時等、マーケットの状況により拡大する場合があります。

### (6) 決済

建玉は、購入した通貨を売却することで決済できます。なお、当社では通貨の受け渡しによる決済は承っておりません。決済は、差金決済をもって行われます。差金決済を行う日は、原則として決済取引を行った営業日とします。

### (7) ロールオーバー

お客様が取引営業日中（当該日のニューヨーククローズ時間まで）に通貨の売却による決済を行わない場合は、建玉は自動的に翌営業日に繰り越されます。これをロールオーバーといいます。

### (8) スワップポイント

取引通貨ペアの金利差によって生じる損益で、ロールオーバーすることによりお客様と当社間で授受が発生します。原則として、通貨ペアの金利の高い方の通貨を購入することにより受け取り、金利の低い方の通貨を購入することにより支払になります。スワップポイントの支払いによって損失が発生する可能性があります。詳細は、本説明書又は当社 Web サイト上の「取引概要」をご参照ください。

### (9) 注文の種類

- ① 成行注文： レートを指定しない注文方法です。

- ・お客様の注文情報が当社のサーバーに到達した順に処理されます。お客様の取引端末と当社のサーバーとの間の通信時間及び当社サーバーでの注文受付後の約定処理時間によりスリッページが発生する場合があります。スリッページは、お客様にとって有利となる場合もあれば、不利となる場合もあります。なお、スリッページの許容幅を設定することはできません。

② 指値注文：指定したレートで買う、売るという注文方法です。

- ・当注文の売りは、指定した注文価格（以上の価格）、買いは、指定価格（以下の価格）を以って執行します。但し、当該価格を以って約定可能な数量が注文数量に満たない場合は、約定しません。
- ・他に成行注文が有る場合には、それらの注文が全て執行された後に処理されます。
- ・当注文の売りは、指値の安いものが高いものに優先し、当注文の買いは、指値の高いものが安いものに優先されます。
- ・同じ指値の注文が出た場合は、時間的に早いものが優先されます。
- ・ロスカット取引が発生した場合は、同取引が優先されます。

#### (10) 注文の有効期限

注文の入力時に注文の有効期限を任意に指定いただけます。詳細は、本説明書又は当社 Web サイト上で「取引概要」をご参照ください。

#### (11) 注文の訂正・取消

お客様の注文は、当該注文が約定していない場合には、取消又は注文内容の訂正を行うことができます。約定した後の訂正・取消はできません。

### 3. 証拠金

#### (1) 証拠金の差入れ

店頭外国為替証拠金取引の注文をするときは、当社が定める必要証拠金以上の額を、当社の指定金融機関口座に振込により差し入れてください。当社においてお客様の口座への入金処理が完了した時点で、お取引が可能となります。振込手続きの遅延によるお客様へ損害が発生した場合、当社は一切の責任を負いません。

#### (2) 必要証拠金

必要証拠金とは、当社がお客様の口座の建玉を維持するために担保として必要とする預り金をいい、約定代金に必要な証拠金率を乗じて算出した金額です。必要証拠金率は通貨ペアにより異なります。詳細は、本説明書又は当社 Web サイト上の「取引概要」及び「通貨ペア一覧」をご参照ください。必要証拠金率は、法令諸規則等の改定や市場動向等により、あらかじめお客様へ告知したうえで変更する場合があります。

#### (3) 証拠金規制の判定

営業日の一定時刻に、建玉を保有している個人のお客様を対象に証拠金規制の判定を実施します。判定時刻において、有効証拠金が必要証拠金の一定割合を下回る状態となった場合、損失の拡大を防ぐため、お客様の全建玉を当社の裁量により、お客様の計算において強制的に決済します。詳細は、本説明書又は当社 Web サイト上の「取引概要」をご参照ください。

#### (4) ロスカットの取扱い

当社は、一定の時間間隔でお客様の建玉の値洗いをを行い、有効証拠金が必要証拠金の一定割合を下回る状態となった場合、損失の拡大を防ぐため、当社の裁量によりお客様の全建玉をお客様の計算においてロスカットします。（ロスカットのリスクについては、上記「店頭外国為替証拠金取引に係るリスクについて」の「◇ ロスカット（随時の強制決済）のリスク」をよくお読みください。また、ロスカットに係る諸条件は、本説明書又は当社 Web サイト上の「取引概要」をご参照ください。）

ロスカット取引において、当社は、建玉を成行で反対売買することにより決済するため、ロスカット判定時の価格での約定を保証するものではなく、また、お客様の損失額が限定されることを保証するものではありません。マーケットの状況や決済のタイミング等によっては、約定価格が、計算上ロスカット取引の発注される水準から大きく乖離することがあり、意図しない損失、あるいはお客様が当社に預託された金額以上の損失を被る可能性があります。お客様が預託された証拠金を上回る損失が発生した場合、お客様は速やかに当社への弁済を行わなければなりません。

#### (5) 評価損益及びスワップポイントの取扱い

当社が計算する評価損益及び建玉のロールオーバーに伴い発生するスワップポイントは、現金換算し、証拠金預託額に加算又は減算されます。

#### (6) 有価証券等による充当

有価証券による証拠金の代用は受付けておりません。

#### (7) 証拠金の出金

お客様が預け入れている証拠金は、必要証拠金を差し引いた後の金額の範囲内で、お取引銀行口座へ出金できます。出金の請求は、週 7 日、24 時間（システムメンテナンス時を除く）当社の取引システムで行うことができます。出金の手続きを行った場合、お客様より請求があった日から起算して原則として（日本の銀行の）3 営業日以内に、お客様の届出銀行口座へ返還を行うものとします。

なお、当社が振込手続きを完了しても、送金にかかわる金融機関の都合上、お客様への着金が遅れる場合があります。また、信託先の銀行にて保全されたお客様資産の解約状況によっては証拠金返還に 4 営業日以上の日数を要する場合がございます。システム障害の発生等、当社が合理的に証拠金の返還を一時的に停止すべきと判断する場合には、この限りではありません。

## 4. 決済に伴う金銭の授受

通貨ペアの売却に伴うお客様と当社との間の金銭の授受は、次の計算式により算出した金額に拠ります。

{通貨数量×約定価格差+累積スワップポイント}

(注) 約定価格差とは、売却に係る約定価格と売却の対象となった新規の購入に係る約定価格との差をいいます。

## 5. 益金に係る税金

個人が行った店頭外国為替証拠金取引で発生した益金（売買による差益及びスワップポイント収益をいいます。以下、同じ。）は、平成 24 年 1 月 1 日の取引以降、「雑所得」として申告分離課税の対象となり、確定申告をする必要があります。税率は、所得税が 15%、復興特別所得税が所得税額×、復興%※、地方税が 5%となります。その損益は、差金等決済をした他の先物取引の損益と通算でき、また通算して損失となる場合は、一定の要件の下、翌年以降 3 年間繰り越すことができます。

法人が行った店頭外国為替証拠金取引で発生した益金は、法人税に係る所得の計算上、益金の額に算入されます。当社は、お客様に店頭外国為替証拠金取引で発生した益金の支払いを行った場合には、原則として、当該お客様の住所、氏名、支払金額等を記載した支払調書を当該当社の所轄税務署長に提出します。詳しくは、税理士等の専門家にお問い合わせください。

※ 復興特別所得税は、平成 25 年から平成 49 年まで（25 年間）の各年分の所得税の額に 2.1%を乗じた金額（利益に対しては、0.315%）が、追加的に課税されるものです。

## 店頭外国為替証拠金取引の手続きについて

お客様が当社と店頭外国為替証拠金取引を行う際の手続きの概要は、次のとおりです。

### (1) 契約締結前書面等への同意

はじめに、当社から本説明書及び「OANDA Japan 店頭外国為替証拠金取引約款」が交付（当社 Web サイト上に掲載せれる場合も含まれます）されますので、店頭外国為替証拠金取引にかかる取引の概要やリスクについて十分ご理解のうえ、本説明書及び約款の内容に承諾及び同意ください。

### (2) 店頭外国為替証拠金取引口座の設定

店頭外国為替証拠金取引の開始に当たっては、当社が提供するサービス毎に、あらかじめ当社に店頭外国為替証拠金取引口座を開設していただきます。当社 Web サイト上のそれぞれのサービスの口座お申込みフォームに必要事項を入力し、お申込みください。その際ご本人である旨の確認書類及び個人番号書類をご提示していただきます。なお、口座を開設するには、一定の投資経験、知識、資力等が必要です。

（注）お客様の適合性に照らして、口座開設をお断りする場合がありますのであらかじめご了承ください。

### (3) 電磁的方法による書面の交付

口座開設に際しては、当社からの書面の交付を電磁的方法により受けることに関する「電磁的方法による書面の交付」に同意してください。

### (4) 証拠金の差入れ

お客様が店頭外国為替証拠金取引を行うに当たって、当社が定める必要証拠金以上の証拠金を差入れていただきます。また、証拠金に一定限度を超える不足額が生じるなど、証拠金の追加差入れが必要なときは、これに応じていただきます。当社は、お客様から証拠金を受け入れたときは「受領書」を交付します。

### (5) 注文の指示事項

店頭外国為替証拠金取引の注文をするときは、当社の取扱時間内に、次の事項を正確に指示してください。

▽ fxTrade・OANDA Japan FX

- ① 通貨ペア
- ② 売付取引又は買付取引の別
- ③ 新規取引又は決済取引の別

- ④ 注文数量
- ⑤ 執行条件（成行注文又は指値・逆指値注文）
- ⑥ 価格（指値注文の場合）
- ⑦ 注文の有効期間（指値注文の場合）

#### ▽ My 外貨

- ① 通貨ペア
- ② 新規取引（購入）又は決済取引（売却）の別
- ③ 注文数量
- ④ 執行条件（成行注文又は指値・逆指値注文）
- ⑤ 価格（指値注文の場合）
- ⑥ 注文の有効期間（指値注文の場合）

#### (6) 建玉の結了

複数の建玉を保有する場合、結了する通貨ペアを決済取引の注文時に指定いただきます。同じ通貨ペアに複数の建玉がある場合、「fxTrade」・「OANDA Japan FX」に関しては、決済される建玉は、原則として先入先出法によります。「My 外貨」に関しては、個々に建玉を指定いただきます。決済取引が成立した場合には、取引数量分が建玉から減少します。

#### (7) 両建て（「fxTrade※」・「My 外貨」には該当しません。）

同一の通貨の売建玉と買建玉を同時に持つこと（「両建て」といいます。）は、別に定める利用規約への合意が必要となります。お客様にとって、スプレッド、手数料及び証拠金を二重に負担すること、支払いのスワップポイントと受取りのスワップポイントの差を負担することなどのデメリットがあり、経済合理性を欠くおそれがあることをご理解いただき、お取引ください。

※一部取引システムに該当します。

#### (8) 取引残高、建玉、証拠金等の報告

当社は、取引の内容、建玉及びその他の未決済勘定の現在高、証拠金の入金等をご確認いただくため、「取引報告書」（契約締結時書面）、「取引残高報告書」及び「受領書」を日次で作成して、お客様に交付します。

#### (9) 手数料

当社の店頭外国為替証拠金取引の取引手数料は原則無料です。従って、取引時にお客様と当社が合意したレートがそのまま約定レートとなります。但し、今後、取引手数料は変更される場合があります。

#### (10) その他

当社からの通知書や報告書の内容は必ずご確認の上、万一、記載内容に相違又は疑義があるときは、速やかに当社の取扱責任者に直接ご照会ください。

店頭外国為替証拠金取引の仕組み、取引の手続き等について、詳しくは当社にお尋ねください。



## 店頭外国為替証拠金取引行為に関する禁止行為

金融商品取引業者は、金融商品取引法により、お客様を相手方とした店頭外国為替証拠金取引、又はお客様のために店頭外国為替証拠金取引の媒介、取次ぎ若しくは代理を行う行為（以下、「店頭外国為替証拠金取引行為」といいます。）に関して、次のような行為が禁止されていますので、ご注意ください。

- (1) 店頭外国為替証拠金取引契約（お客様を相手方とし、又はお客様のために店頭外国為替証拠金取引行為を行うことを内容とする契約をいいます。以下同じです。）の締結又はその勧誘に関して、お客様に対し虚偽のことを告げる行為
- (2) お客様に対し、不確実な事項について断定的判断を提供し、又は確実であると誤解させるおそれのあることを告げて店頭外国為替証拠金取引契約の締結を勧誘する行為
- (3) 店頭外国為替証拠金取引契約の締結の勧誘の要請をしていないお客様に対し、訪問し又は電話をかけて、店頭外国為替証拠金取引契約の締結の勧誘をする行為（ただし、金融商品取引業者が継続的取引関係にあるお客様（勧誘の日前1年間に、2以上の店頭金融先物取引のあったお客様及び勧誘の日に未決済の店頭金融先物取引の残高を有するお客様に限り、）に対する勧誘及び外国貿易その他の外国為替証拠金取引に関する業務を行う法人に対する為替変動リスクのヘッジのための勧誘は禁止行為から除外されます。）
- (4) 店頭外国為替証拠金取引契約の締結につき、その勧誘に先立って、お客様に対し、その勧誘を受ける意思の有無を確認しないで勧誘をする行為
- (5) 店頭外国為替証拠金取引契約の締結につき、お客様があらかじめ当該店頭外国為替証拠金取引契約を締結しない旨の意思(当該勧誘を引き続き受けることを希望しない旨の意思を含みます。以下同じです。)を表示したにもかかわらず当該勧誘をする行為、又は勧誘を受けたお客様が当該店頭外国為替証拠金取引契約を締結しない旨の意思を表示したにもかかわらず当該勧誘を継続する行為
- (6) 店頭外国為替証拠金取引契約の締結又は解約に関し、お客様に迷惑を覚えさせるような時間に電話又は訪問により勧誘する行為
- (7) 店頭外国為替証拠金取引について、お客様に損失が生ずることになり、又はあらかじめ定めた額の利益が生じないこととなった場合には自己又は第三者がその全部若しくは一部を補てんし、又は補足するため当該お客様又は第三者に財産上の利益を提供する旨を、当該お客様又はその指定した者に対し、申し込み、若しくは約束し、又は第三者に申し込ませ、若しくは約束させる行為
- (8) 店頭外国為替証拠金取引について、自己又は第三者がお客様の損失の全部若しくは一部を補てんし、又はお客様の利益に追加するため当該お客様又は第三者に財産上の利益を提供する旨を、当該お客様又はその指定した者に対し、申し込み、若しくは約束し、又は第三者に申し込ませ、若しくは約束させる行為

- (9) 店頭外国為替証拠金取引について、お客様の損失の全部若しくは一部を補てんし、又はお客様の利益に追加するため、当該お客様又は第三者に対し、財産上の利益を提供し、又は第三者に提供させる行為
- (10) 本説明書の交付に際し、本説明書の内容について、お客様の知識、経験、財産の状況及び店頭外国為替証拠金取引契約を締結する目的に照らして当該お客様に理解されるために必要な方法及び程度による説明をしないこと
- (11) 店頭外国為替証拠金取引契約の締結又はその勧誘に関して、重要な事項につき誤解を生ぜしめるべき表示をする行為
- (12) 店頭外国為替証拠金取引契約につき、お客様若しくはその指定した者に対し、特別の利益の提供を約し、又はお客様若しくは第三者に対し特別の利益を提供する行為（第三者をして特別の利益の提供を約させ、又はこれを提供させる行為を含みます。）
- (13) 店頭外国為替証拠金取引契約の締結又は解約に関し、偽計を用い、又は暴行若しくは脅迫をする行為
- (14) 店頭外国為替証拠金取引契約に基づく店頭外国為替証拠金取引行為をすることその他の当該店頭外国為替証拠金取引契約に基づく債務の全部又は一部の履行を拒否し、又は不当に遅延させる行為
- (15) 店頭外国為替証拠金取引契約に基づくお客様の計算に属する金銭、有価証券その他の財産又は証拠金その他の保証金を虚偽の相場を利用することその他不正の手段により取得する行為
- (16) 店頭外国為替証拠金取引契約の締結を勧誘する目的があることをお客様にあらかじめ明示しないで当該お客様を集めて当該店頭外国為替証拠金取引契約の締結を勧誘する行為
- (17) あらかじめお客様の同意を得ずに、当該お客様の計算により店頭外国為替証拠金取引をする行為
- (18) 個人である金融商品取引業者又は金融商品取引業者の役員（役員が法人であるときは、その職務を行うべき社員を含みます。）若しくは使用人が、自己の職務上の地位を利用して、お客様の店頭外国為替証拠金取引に係る注文の動向その他職務上知り得た特別の情報に基づいて、又は専ら投機的利益の追求を目的として店頭外国為替証拠金取引をする行為
- (19) 店頭外国為替証拠金取引行為につき、お客様から資金総額について同意を得た上で、売買の別、通貨ペア、数量及び価格のうち同意が得られないものについては、一定の事実が発生した場合に電子計算機による処理その他のあらかじめ定められた方式に従った処理により決定され、金融商品取引業者がこれらに従って、取引を執行することを内容とする契約を締結する場合において、当該契約を書面により締結しないこと（電子情報処理組織を使用する方法その他の情報通信の技術を利用する方法により締結する場合を除きます。）
- (20) 店頭外国為替証拠金取引行為につき、お客様に対し、当該お客様が行う店頭外国為替証拠金取引の売付又は買付と対当する取引（これらの取引から生じ得る損失を減少させる取引をいいます。）の勧誘その他これに類似する行為をすること

- (21) 通貨関連デリバティブ取引（店頭外国為替証拠金取引を含みます。(22)において同じ。）につき、お客様が預託する証拠金額（計算上の損益を含みます。）が金融庁長官が定める額に不足する場合には、取引成立後直ちに当該お客様にその不足額を預託させることなく当該取引を継続すること
- (22) 通貨関連デリバティブ取引につき、各営業日の一定の時刻におけるお客様が預託した証拠金額（計算上の損益を含みます。）が金融庁長官が定める額に不足する場合には、当該お客様にその不足額を預託させることなく取引を継続すること
- (23) お客様にとって不利なスリッページが発生する場合（注文時の価格より約定価格の方がお客様にとって不利な場合）には、お客様にとって不利な価格で取引を成立させる一方、お客様にとって有利なスリッページが発生する場合（注文時の価格より約定価格の方がお客様にとって有利な場合）にも、お客様にとって不利な価格で取引を成立させること
- (24) お客様にとって不利な価格で取引を成立させるスリッページの範囲を、お客様にとって有利な価格で取引を成立させるスリッページの範囲よりも広く設定すること（お客様がスリッページを指定できる場合に、お客様にとって不利な価格で取引を成立させるスリッページの範囲が、お客様にとって有利な価格で取引を成立させるスリッページの範囲よりも広くなるよう設定しておくことを含む。）
- (25) お客様にとって不利なスリッページが発生する場合に成立させる取引額の上限を、お客様にとって有利なスリッページが発生する場合に成立させる取引額の上限よりも大きく設定すること

## 当社の概要及び苦情受付・苦情処理・紛争解決について

### (1) 当社の概要

当社の概要は次のとおりです。

商号 : OANDA Japan 株式会社 金融商品取引業者 関東財務局長（金商）第 2137 号  
本店所在地 : 東京都千代田区麹町 3-6 住友不動産麹町ビル 3 号館 4F（〒102-0083）  
電話番号 : 0120-923-213  
設立年月日 : 平成 16 年 11 月 8 日  
資本金 : 200,000,000 円  
加入する協会 : 一般社団法人 金融先物取引業協会 加入番号 1571 号

### (2) 苦情受付窓口

当社は、お客様からの苦情を次の窓口で受け付けております。

受付時間 : 平日の 8 : 00-20 : 00  
窓口 : カスタマーサービスセンター  
受付方法 : 電話（0120-923-213）・e-mail ([support@oanda.jp](mailto:support@oanda.jp))  
郵送（上記（1）記載住所）

### (3) 苦情処理・紛争解決

苦情処理・紛争解決について、当社及びお客様がご利用できる指定紛争解決機関は、次のとおりです。

特定非営利活動法人 証券・金融商品あっせん相談センター（F I NMAC）  
電話番号 : 0120-64-5005（フリーダイヤル）  
URL : <https://www.finmac.or.jp/html/form-soudan/form-soudan.html>  
東京事務所 : 〒103-0025 東京都中央区日本橋茅場町 2-1-1 第二証券会館  
大阪事務所 : 〒541-0041 大阪府大阪市中央区北浜 1-5-5 大阪平和ビル

## 店頭外国為替証拠金取引に関する主要な用語

- 受渡決済（うけわたしけっさい）  
店頭外国為替証拠金取引の場合は、売り付けた通貨を引き渡して買い付けた通貨を受け取ることに  
より決済する方法をいいます。
- 売建玉（うりたてぎょく）  
売付取引のうち、決済が終了していないものをいいます。
- オファー  
金融商品取引業者が価格を示して特定数量の商品（通貨）を売り付ける旨の申出をすることをい  
います。お客様はその価格で買い付けることができます。
- 買建玉（かいたてぎょく）  
買付取引のうち、決済が終了していないものをいいます。
- 買戻し（かいもどし）  
売建玉を手仕舞う（売建玉を減じる）ために行う買付取引をいいます。
- カバー取引（カバーとりひき）  
金融商品取引業者がお客様を相手方として行う店頭外国為替証拠金取引の価格変動によるリスクの  
減少を目的として、当該店頭外国為替証拠金取引と取引対象通貨、売買の別等が同じ市場デリバ  
ティブ取引又は他の金融商品取引業者その他の者を相手方として行う為替取引又は店頭外国為替証  
拠金取引をいいます。
- 金融商品取引業者（きんゆうしょうひんとりひきぎょうしゃ）  
店頭外国為替証拠金取引を含む金融商品取引を取り扱う業務について、金融商品取引法による登録  
を受けた者をいいます。
- 裁判外紛争解決制度  
訴訟手続きによらず、民事上の紛争を解決しようとする紛争の当事者のため、公正な第三者が関与  
して、その解決を図る手続きをいいます。ADRともいいます。
- 差金決済（さきんけっさい）  
先物取引やオプション取引等の決済にあたり、原商品の受渡しをせず、算出された損失又は利益に  
応じた差金を授受することによる決済方法をいいます。
- 指値注文（さしねちゅうもん）  
価格の限度（売りであれば最低価格、買いであれば最高価格）を示して行う注文をいいます。これ  
に対し、あらかじめ価格を定めないで行う注文を成行注文といいます。
- 証拠金（しょうこきん）  
先物やオプション取引等の契約義務の履行を確保するために差し入れる保証金をいいます。証拠金  
には、取引成立の際に差し入れる当初証拠金と建玉について割り込むことができない維持証拠金の  
区分があることがあります。この場合、お客様が差し入れている証拠金額が維持証拠金額を下回っ  
た場合には、維持証拠金の水準まで追加証拠金を差し入れなければなりません。
- スワップポイント  
店頭外国為替証拠金取引においては、組合せ通貨間の金利差を調整するために、その差に基づいて  
算出される利息差額を授受します。この利息差額のことをスワップポイントと言います。
- スリッページ  
お客様の注文時に表示されている価格又はお客様が注文時に指定した価格と約定価格とに相違があ  
ることをいいます。

- ・追加証拠金（つかししょうこきん）  
相場の変動により、証拠金残高が自己の建玉を維持するのに必要な金額を下回った場合に追加して差し入れなければならない証拠金をいいます。
- ・デリバティブ取引（デリバティブとりひき）  
その価格が取引対象の価値（数値）に基づき派生的に定まる商品の取引をいいます。先物取引及びオプション取引を含みます。
- ・店頭外国為替証拠金取引（てんとうがいこくかわせしょうこきんとりひき）  
通貨を売買する外国為替証拠金取引と取引金額よりも少額の証拠金を預託して大きな取引を行う証拠金取引を合成した取引をいい、店頭デリバティブ取引のひとつです。
- ・店頭金融先物取引（てんとうきんゆうさきものとりひき）  
店頭外国為替証拠金取引のように、金融商品取引所が開設する取引所金融商品市場及び外国金融商品市場によらずに行われる通貨・金利等の金融商品の先物取引をいいます。
- ・店頭デリバティブ取引（てんとうデリバティブとりひき）  
金融商品取引所が開設する取引所金融商品市場及び外国金融商品市場によらずに行われるデリバティブ取引をいいます。
- ・転売（てんばい）  
買建玉を手仕舞う（買建玉を減じる）ために行う売付取引をいいます。
- ・特定投資家（とくていとうしか）  
店頭金融先物取引を含む有価証券に対する投資に係る専門的知識及び経験を有すると認められる適格機関投資家、国、日本銀行等をいいます。一定の要件を満たす個人は特定投資家として取り扱うよう申し出ることができます。また、特定投資家に該当したとしても、自己を特定投資家以外の顧客として取り扱うよう、金融商品取引業者に申し出ることができます。
- ・値洗い（ねあらい）  
建玉について、毎日の市場価格の変化に伴い、評価替えする手続きを値洗いといいます。
- ・媒介取引（ばいかいとりひき）  
金融商品取引業者がお客様の注文を他の金融商品取引業者に当該お客様の名前でつなぐ取引をいいます。
- ・ビッド  
金融商品取引業者が価格を示して特定数量の商品を買い付ける旨の申出をすること、あるいはその価格をいいます。お客様はその価格で売り付けることができます。
- ・ヘッジ取引（ヘッジとりひき）  
現在保有しているかあるいは将来保有する予定の資産・負債の価格変動によるリスクを減少させるために、当該資産・負債とリスクが反対方向のポジションを取引所金融商品市場や店頭市場で設定する取引をいいます。
- ・両建て（りょうだて）  
同一の商品の売建玉と買建玉を同時に持つことをいいます。
- ・ロスカット  
お客様の損失が所定の水準に達した場合、金融商品取引業者が、リスク管理のため、お客様の建玉を強制的に決済することをいいます。
- ・ロールオーバー  
店頭外国為替証拠金取引において、同一営業日中に反対売買されなかった建玉をスワップポイントを付与して翌営業日に繰り越すことをいいます。